



JBP Composites S.L. es una empresa dedicada a la distribución de productos y servicios para la rehabilitación de tuberías mediante tecnología sin zanja y a la producción textil.

Nuestra política empresarial se basa en adecuar nuestros productos y servicios a las necesidades concretas de nuestros clientes, con el compromiso del cumplimiento de sus requisitos y expectativas y de la protección del medio ambiente.

La Dirección considera la presente Política de Calidad y Medio Ambiente apropiada al propósito y al contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, lo que proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente, facilitando un mayor control de los procesos incluidos dentro del alcance del Sistema según lo establecido en las normas de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**. Por lo tanto, la política de calidad y medio ambiente se sustenta en los siguientes pilares:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, eliminando los costes de no calidad y cumpliendo con sus requisitos para aumentar la satisfacción de los mismos.
- **PROVEEDORES:** Trabajar con los mejores proveedores del sector, que cumplan con nuestros requisitos de calidad y medio ambiente; trabajar con productos hechos con materiales de calidad, disponer de certificaciones de calidad y medio ambiente (ISO u otras según sector) y marcados CE si aplica, cumplir con plazos de entrega y tener precios competitivos y una relación calidad-precio alta.
- **IMPLICACIÓN DEL PERSONAL:** Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.
- **COMPETITIVIDAD:** Mantener un nivel de competitividad acorde con la evolución del mercado, actualizando de manera continua la gama de productos con las últimas tecnologías, contribuyendo al desarrollo y expansión de la empresa y del sector.
- **MEJORA CONTINUA:** Buscar la mejora continua y la mejora de nuestro comportamiento ambiental, consiguiendo, asegurando y manteniendo la confianza del cliente mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.
- **LEGISLACIÓN:** Cumplir los requisitos legales y otros compromisos definidos en la prestación del servicio ofrecido por la organización en base a su contexto, buscando la mejora en la gestión de los residuos, consumos y emisiones derivadas de nuestras actividades.

- **USO ECOFRIENDLY:** Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas. Recordamos que utilizar las tecnologías sin zanja tiene grandes beneficios para el medio ambiente, reduciendo la huella de carbono y la contaminación, mejorando la gestión del tráfico y protegiendo la fauna, entre otros.

Esta política es comunicada y entendida por el personal, y es difundida a través de la página web de la organización junto con los diferentes certificados, para todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la política y el alcance del sistema. Desde Dirección, nos comprometemos a que esta política sea revisada para su continua adecuación.



JAN BORJE PERSSON
DIRECTOR GENERAL